

Házirend

Kedves Vendégeim ,legyenek kedvesek figyelmesen elolvasni,és tanulmányozni házirendünket,hogy tartózkodása teljes ideje alatt,az Ön pihenése gondtalan és maximálisan kellemes legyen.A félreértések elkerülése érdekében szeretném,ha elolvasná,és elfogadná tartalmát.

1. **Érkezéskor** a vendég köteles a szállásadónak átadni az adatfelvétel miatt, személyes dokumentumait (személyi igazolvány vagy útleveél, lakcímkártya) és a helyszínen rendezni a fizetendő összeget. A vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el
2. **Elfogadott fizetőeszközök:**
Átutalás, Késpénz, SZÉP kártya elfogadóhely.
Elfogadott pénznemek:HUF (Ft) , EUR (€)
3. A teljes részvételi díj alatt az előzetesen lefoglalt napokat értjük, a megegyezett időpont előtti elutazás esetén a szállásdíjat nem térítjük vissza.
4. A szállást az érkezés napján **15.00 és 20.00** óra között lehet elfoglalni. Később érkező vendég a késéséről telefonon tájékoztassa a szállásadót. Ha ezt elmulasztja előfordul, hogy nem tudjuk fogadni. Távozása napján **10.00 óráig** kell elhagyni a szállást. Takarítás hetente egyszer történik ágynemű cserével. Vendégeink **megérkezéskor** 8242 Örvényes Szt Imre u.23. recepcióján,a szoba kulcsát,és a klíma távirányítóját megkapják, amelyeket távozás napján **hiánytalanul** a szállásadónak vissza kell szolgáltatni. Amennyiben kulcs hiányzik **5.000 Ft**, készülékkapcsoló hiánya esetén **10.000 Ft** összegű térítési költséget számolunk fel. Az átadottak esetleges elvesztése, megrongálódása esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, – a zárcserét, távirányító újbóli beszerzési költségét a szállásadónak megtéríteni. A parkolás ingyenes,nincs szükség előzetes foglalásra
5. Az **apartman elhagyásakor** az ajtókat kérjük becsukni ,ablakokat-amelyeket csak”bukó” helyzetben használjanak- szintén,becsukott állapotban hagyni. A klímaberendezést kikapcsolva, továbbá kérjük, hogy a vízcsapokat zárják el, a lámpákat kapcsolják le.
6. A szálláshelyet az **előre egyeztetett létszámban** vehetik igénybe a vendégek. A foglalás érvényességéhez a teljes szállásdíj **20%-ának** megfizetése szükséges. Gyermekek vendégeinknek:2 év alatt ingyenes a szállás,3-6 évig 50%,7 éves kortól teljes árat kell fizetni. Csecsemő részére járókát, etetőszéket, babafürdető kádat térítésmentesen, előzetes bejelentésre tudunk biztosítani.
7. A szálláshely klímaberendezését kizárólag az **épületben tartózkodás alkalmával** zárt ajtók és ablakok esetén szabad használni
8. Vendég a szálláshelyen látogatókat kizárólag **napközben, (8.00–22.00 óra között)** a szállásadó engedélyével fogadhat.
9. **Az apartmanban annak minden helyiségében a dohányzás tilos.** (Ez a tilalom vonatkozik az elektromos cigarettára és IQOS-ra is.) Kijelölt dohányzóhely az udvaron ,táblával megjelölt helyen. **A csikkeket eloltott állapotban a hamutartókba szíveskedjen elhelyezni**
10. Kérjük kedves vendégeinket, hogy legyenek tekintettel a szomszédok nyugalma, **mellőzzék** a zajos tevékenységet, éjszakai, hajnali szálláshelyre érkezésükkor ne hangoskodjanak, ajtókat, ablakokat lehetőleg csöndesen nyissák, zárják.22:00 óra után zenei mulatság,a csendháborítás fogalmát kimeríti.23:00-07:00 csendes pihenő. Legény-lány búcsú nem megengedett az apartmanunkban.

11. Egyes szobák elég nagyok ,ezért vendégágy elhelyezése is lehetséges előzetes egyeztetéssel.
12. Parkolás,ingyenes,zárt udvarban,de a felelősség az autó tulajdonosát terheli.(nem szükséges előzetes foglalás).A kerékpár és egyéb sport eszköz tárolására tudunk zárható garázst biztosítani ,ami szintén ingyenes és előzetes egyeztetést igényel.
13. Internet az ott tartózkodás ideje alatt ingyenes,de kérjük Vendégeinket,egy általános használatra.(pl .:film letöltés nem megengedett)A wifi a szálláshely egész területén elérhető és ingyenes.
14. Kisállat nem hozható.
15. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk..
16. Az épületbe tilos behozni bármiféle **gyúlékony** vagy robbanó (petárda, tűzijáték) anyagot és olyan eszközt amely az egészségre káros és veszélyes gázt, gőzt fejleszt.
17. Kérjük figyeljenek a rendre,az apartman összes helyiségét tartsák tisztán. Különösen az elektromos főzőtűzhely használata során a **gyerekefelügyeletre**, nehogy hozzáérjenek, súlyos égési sérülést okozhat. Kérjük, hogy a használati utasításnak megfelelően működtessék a konyhai gépeket,ezeket vendégeink ingyen használhatják. Mosogatógépet,használat után legyenek kedvesek kipakolni.
18. A mosókonyhában található mosó-szárító gép használata ingyenes,a mosókonyha kulcsát a recepción lehet elkérni és ugyanott leadni.
19. Étkezésre használják az emeleten lévő teakonyhát, a földszinten lévő konyhát és a grill-teraszt. **Tűzrakás** után különös figyelmet fordítsanak a tűz eloltására.
20. A vendég a szálláshelyen felelős a saját viselkedéséért az épületen belül és kívül, esetleges balesetért maga viseli a következményeket
21. A **szobákban ne étkezzenek. Ne vigyék ki az udvarra** az apartman eszközeit, felszereléseit, berendezéseit. (Takarók, törölköző, kávéfőző, kispárna stb.) Óvják a ház berendezéseit, azok nem rendeltetésszerű használatából származó károkat a vendégnek közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak
22. Az apartmanban a konyhai, fürdőszobai, WC, terasz, fedeles szemetes edényeit kérjük **rendszeresen** kiüríteni az udvari szemetes kukába. Papírt, PET palackokat, italok alumínium. dobozait, külön gyűjtsék a teraszon található **nagyméretű** gyűjtőzsákba. Miután megtelt, a zsákot lezárva, az udvari kuka mellé helyezték.
23. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk **megválogatására**. Agresszív, ittas hajlamú, állapotú, és drog hatása alatt álló vagy annak hatásától függő vendégeket nem fogadunk. A szállásadónak jogában áll lemondani a szállást akkor is ha a vendég a szálláshelyen a fenti viselkedést tartósan gyakorolja. Ez esetben a szállásadónak nem áll módjában a fennmaradó napokra a szállásköltséget visszafizetni. Ez fennáll abban az esetben is, ha a vendégnek **súlyos házirendsértés** esetén kerül lemondásra a szállása.
24. A szállás foglalásával egyértelmű, hogy a vendég elolvasta, megértette és **elfogadta** a házirendünkben foglaltakat A szállással kapcsolatos véleményeket, panaszokat online felületeinken várjuk, igyekszünk a problémákat megoldani

Kellemes időtöltést, kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Idegenforgalmi adó:

Az ár nem tartalmazza, mely 18 éves kor felett fizetendő, 400 Ft / fő / éj

NTAK regisztrációs szám:MA23064171

Bowen Anikó szállásadó tulajdonos.

Elérhetősége: 0-24 órában: Tel: +36 20 9732593

E-mail: aniza.apartments@gmail.com

weblap: www.aniiza.apartments.hu
Örvényes, 2023.06.01.